FacilityLive

“e-Skills for Jobs High-level Conference ”, Latvian Presidency of the Council of the European Union, Riga, March 2015

fabrizio.porrino@facilitylive.com

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

To date, FacilityLive has patents protecting the entire technology in **43 countries** across **5 continents** including the prestigious US and EU patents.
The latter is in the software the most difficult to achieve in the world.

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

WHY COOL?

"Most Knowledge Management vendors
can only search content via a nonintegrated list,
but FacilityLive can aggregate and correlate,
through contextual mash-ups,
all customer information,
both structured and unstructured,
from different source systems
in a unique, appealing, single interface"

"**This unique combination of technology and methods** is patented across 41 countries"

Source: Gartner © 2014

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

SUCCESS 3: GARTNER ENTERPRISE SEARCH GLOBAL MAINSTREAM

Gartner

G00260010

Market Trends: Smart Computing and Analytics Rejuvenate the Enterprise Search Market, 2014-2017

Published: 6 February 2014

Analyst(s): Tom Eid

Table 1. Enterprise Search and Information Access Functions and Descriptions, Worldwide

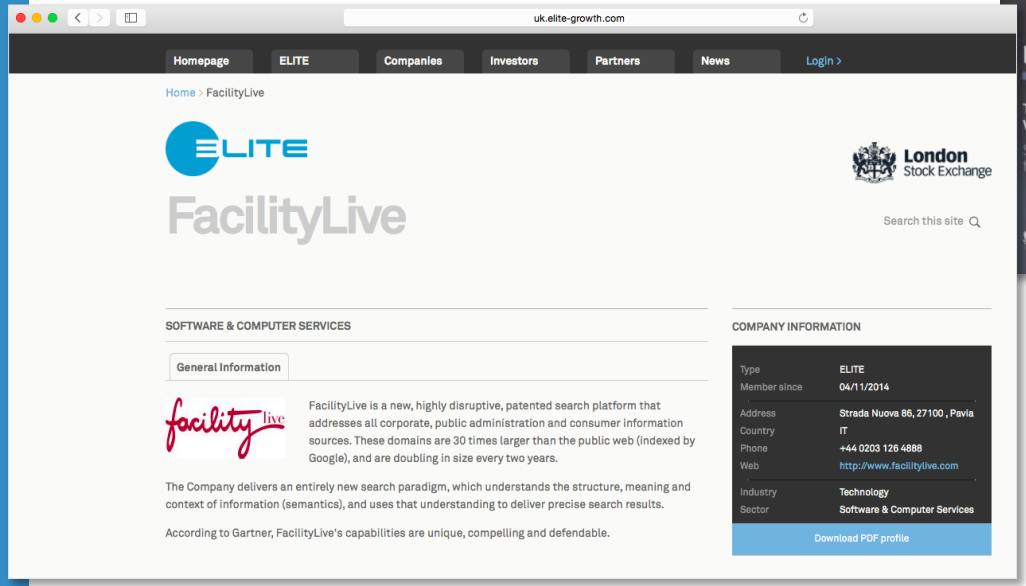
Enterprise Search Segment	Description	Representative Software Vendors
Focused on the Enterprise or Business Market	These vendors sell services and software to the general business market, frequently as a more generalized application or offering. Content and information management vendors also provide vertical market and analytic offerings.	Access Innovations, Autonomy, Dassault Systemes (Exalead), Dieselpoint, dtSearch, Endeca, Expert System, Fabasoft (Mindbreeze), FacilityLive, Google, IBM, LucidWorks, Microsoft, OpenText, Oracle, Perceptive Software (Isys Search Software), PolySpot, Q-Sensei, Recommind, SAP, Simplexo, Sinequa, Solr, USU Software, X1

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

The **European Internet Forum** (EIF) is an independent, non-profit body supporting Members of the European Parliament in their efforts to shape policy and regulation relating to the internet and new technologies.

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

FacilityLive is the first non-UK company admitted to the **London Stock Exchange Elite Programme**



Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

SUCCESS 6: A GOOD NEWS

l'Espresso

START UP

CHI RIACCENDE L'ITALIA

CENTINAIA DI START-UP CHE MESCOLANO CREATIVITÀ E TECNOLOGIA. NATE IN TUTTO IL PAESE, DA NORD A SUD. GRAZIE A RAGAZZE E RAGAZZI CHE HANNO DECISO DI NON ANDARE ALL'ESTERO. E GIÀ DANNO LAVORO A TANTISSIMI COETANEI. UNA SFIDA PER LORO, UNA SPERANZA PER TUTTI

DOSSIER
CRISET ISLAMISTI CHI SONO E COME COMBATTERLI p. 56

SINISTRA
RENZI, PERCHÉ DA NOI NON C'È UNO ISPRAS p. 26

QUIRINALE
SCALFARI: PRESIDENTE DA TE VORREI... p. 36

L'uomo dei brevetti ha scelto Pavia

Il futuro dei motori di ricerca passa anche dall'Italia, e più precisamente dal Polo Tecnologico di Pavia. È qui che cinque anni fa Gianpiero Lotito e Mariuccia Teroni hanno fondato FacilityLive, azienda che dà il nome a un motore di ricerca semantico di nuova concezione, creato per organizzare e rendere più fruibili le informazioni disponibili in formato digitale. «Quando si parla di come funzionerannno in futuro, in genere ci si chiede se i motori sapranno comprendere domande complesse», spiega Lotito, «ma il tema vero è se riusciranno finalmente a dare le risposte giuste». La sfida non è da poco. Da una parte ci sono sistemi come Google o Yahoo!, che per ogni domanda forniscono un'ampia serie di risultati identificati come "rilevanti" in base a diversi parametri (uso di parole chiave, ricerche di altri utenti e altro), tra cui poi l'utente deve scegliere. Dall'altra, piattaforme software come FacilityLive, che propongono un nuovo approccio, perché rispondono alle domande in maniera pertinente, cioè con un unico risultato: quello giusto.

Sia chiaro: al momento non è possibile fare ricerche generiche online con FacilityLive. Per ora la creatura di Lotito è uno strumento software destinato alle aziende. Ma siamo solo all'inizio: «In futuro il sistema verrà reso disponibile a una base di utenti sempre più ampia», spiega Lotito, «perché la piattaforma è ancora al 10 per cento del suo potenziale. Ci aspettiamo almeno altri 20 anni di sviluppo».

Intanto, però, la sua azienda ha già all'attivo 43 brevetti registrati in giro per il mondo: anche in Europa (dove ottenerne non è cosa per nulla facile) e negli Stati Uniti, dove il brevetto è stato ottenuto chiedendo di riconoscere il miglioramento di una serie di funzionalità di ricerca rispetto ai motori precedenti, in particolare a Google. Il 2014 è stato un anno d'oro per l'azienda pavese: dopo essere stata accolta nella European Internet Foundation (EIF), la Borsa di Londra l'ha inclusa nel suo Elite Program, nato per guidare le aziende alla quotazione. «È la prima volta in assoluto che ammettono nel programma un'azienda non britannica», sottolinea soddisfatto Lotito. Quando cinque anni fa tutto è cominciato, l'azienda impiegava sette persone. Oggi conta 53 dipendenti assunti a tempo indeterminato e ha raccolto finanziamenti per 10 milioni da privati, esclusivamente italiani (compresi diversi dipendenti). Tre i clienti figurano Accenture, Vodafone Italia e Arriva, azienda di trasporto pubblico controllata dalle ferrovie tedesche, che con FacilityLive hanno creato un portale "web search centric": si accede alla home page, si inserisce una richiesta nella stringa di ricerca presente al centro della pagina (per esempio gli orari sulla tratta Milano-Bergamo) e, grazie a funzionalità come l'iperlente, il motore di ricerca genera all'istante una pagina web con tutti i contenuti che servono, organizzandoli in una struttura prestabilita (anche quella brevettata). Giampiero Lotito avrebbe tutte le carte in regola per andarsene in Silicon Valley, eppure non ne vuole sapere: «Sono pugliese, ma vivo a Pavia da quasi 40 anni», spiega, «ogni mia iniziativa è partita da qui. Devo molto a questo posto ed è tempo di restituire qualcosa investendo su persone e territorio, creando valore. Sono orgoglioso di essere italiano». In più Lotito ha una missione: «Serve promuovere un nuovo rinascimento tecnologico in Europa, creando piattaforme e software di base che siano nostri, non degli americani, con cui migliorare la vita quotidiana e costruire il futuro digitale dei nostri figli. Anche e soprattutto in Italia», conclude, «dove ci sono talento, tradizione industriale e la fantasia necessaria per far nascere imprese globali nell'hi-tech, senza dover andare via».

Alessio Jacona

102 | l'Espresso | 5 febbraio 2015

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

Doubt 1: Who We are?

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

DOUBT 2: HOW DID WE MAKE IT?

FOUNDERS

GIANPIERO LOTITO

MARIUCCIA TERONI

Over 25 years of unmatched experience in creating innovative technological solutions for information management and publishing products

2006/2008

Two **patent** applications start the Facility seed

2010

FacilityLive was born as a **startup** project

WE BOAST

Patents granted in **43 countries** (including EU, USA, Japan and Israel)

12 million Euros of private funding raised in Italy

50 people of which **30%+ #GirlsinICT**

Manager and shareholders with **international experience**

International partners coming from leading system integration companies

Reliable technology already used by primary multinational customers

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

In 2011 **Accenture** selected FacilityLive to improve agent productivity and service level in its Palermo Customer Service Centre for a leading international B2B telecom operator

In 2012 **Vodafone Italy** chose FacilityLive's Dynamic Brochure to develop dynamic self provisioning systems in over 700 Italian shops and on its website

In 2013 **Arriva**, the leading public transportation company part of the Deutsche Bahn group, chose FacilityLive to realize a new search centric web portal with a revolutionary user experience

The second generation begins… and we are maintaining this momentum with major new projects with two national government and European institutions and a pan-European primary bank

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

LONG TERM VISION

We want to become one of the top ten global software companies

MISSION

We want to establish a new paradigm where the humanistic approach prevails over the algorithmic one

IDENTITY

We want to remain European proud of our identity and heritage

REFERENCE COMPANY

We want to create a model inspiring everybody, young and old, to believe in their ideas

IMPROVING PEOPLE'S LIVES

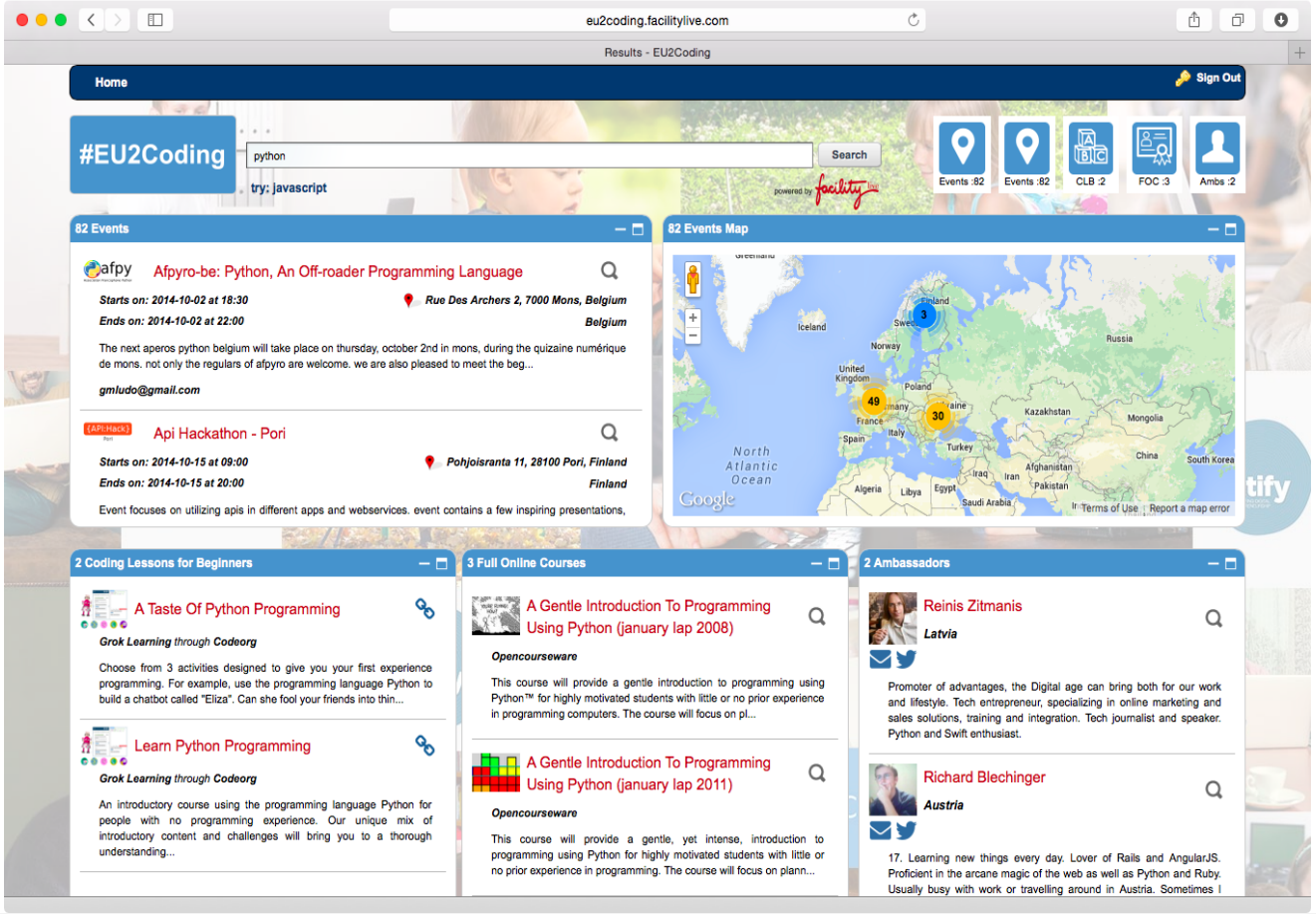
We want to improve the lives of millions of people at work and in daily life

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

THE FUTURE IS: CODING

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

But in an Easy Way to learn: A European Search Engine for Coding

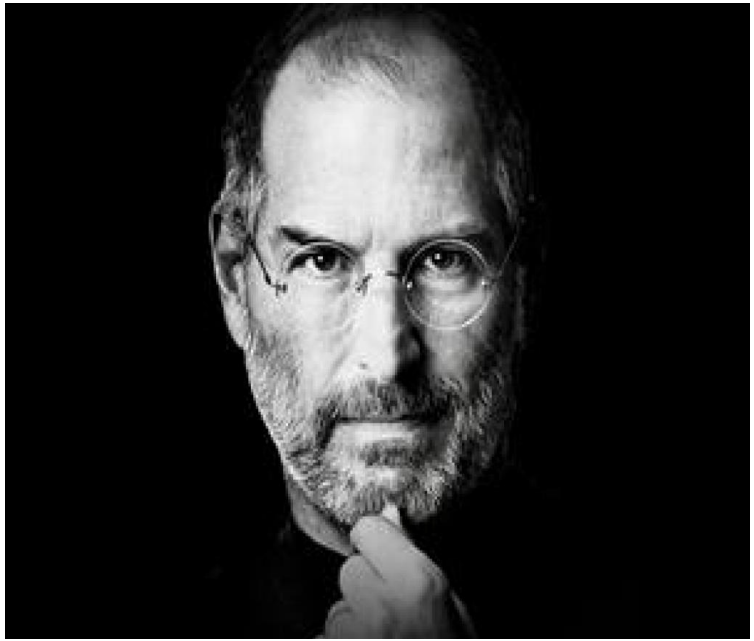


Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

Let’s play a little quiz!

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

Question: Who is the Inventor of the First Commercial Desktop Computer? (Just Google it!)



Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

Answer: The First Commercial Desktop Computer was Olivetti Programma 101 (P101)

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

...IN CASE OF DOUBTS!

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

We Need European Companies!

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).

CORPORATE HEADQUARTERS
FacilityLive OpCo S.r.l.
Polo Tecnologico di Pavia
Via F.lli Cuzio, 42
27100 Pavia (PV) Italy
Phone: (+39) 0382 17 26 277

UK OFFICE
FacilityLive UK Limited
New Bridge Street House
30-34 New Bridge Street
London EC4V 6BJ, UK
Phone: +44 (0)203 126 4888

www.facilitylive.com

Copyright © FacilityLive and FacilityLive OpCo 2010-2015.
FacilityLive Platform is based on patented methodologies: EPO (Europe) n. 2347346; USTPO (USA) n. 8,255,404; ZA 2009/04753; AUS 2007334863 and more (43 countries in total).